

# شبکه گستر

بیش از سی سال تجربه موفق در ارائه محصولات امنیت شبکه

newsroom.shabakeh.net

SGnewsroom

## خرید و فروش دستگاه‌های دست دوم

چگونه داده‌های شخصی را از تلفن، تبلت و سایر دستگاه‌ها پاک کنیم



### قبل از استفاده از دستگاه دست دوم

هنگامی که دستگاه دست دوم خریداری کردید، ابتدا با انجام "بازگردانی کارخانه"، تمام اطلاعات شخصی صاحب قبلی را از روی آن پاک کنید.

برای بازگردانی دستگاه به تنظیمات کارخانه، ممکن است لازم باشد به وب سایت سازنده مراجعه کنید، زیرا مراحل انجام شده در مدل‌های مختلف متفاوت است.



ویژگی بروزرسانی و پشتیبان‌گیری خودکار را در تنظیمات دستگاه و برنامه‌ها روشن کنید.



با استفاده از رمز عبور، اثر انگشت، شناسه چهره یا پین، قفل صفحه را تنظیم کنید. این کمک خواهد کرد که تلفن شما (و اطلاعات موجود در آن) ایمن بماند.



### انتخاب یک دستگاه دست دوم

لزوماً دستگاه‌های جدید و گران، ایمنی بیشتری نسبت به دیگر مدل‌ها ندارند، اما در خرید دستگاه‌های قدیمی و دست دوم به این نکته دقت کنید که آیا به‌روزرسانی‌های امنیتی توسط سازنده را دریافت می‌کنند یا خیر.

بعضی از دستگاه‌های قدیمی، به‌روزرسانی‌های امنیتی را از سازنده دریافت نمی‌کنند، و بدون آن‌ها، هک دستگاه آسان‌تر است.



برای اطمینان از این که آیا دستگاه مورد نظر شما به‌روزرسانی‌های امنیتی را دریافت می‌کند یا خیر، به وب سایت سازنده آن مراجعه نمایید.



### پاک کردن داده‌های دستگاه شما

برای پاک کردن همه داده‌ها، از ویژگی پاک کردن تمام محتوا و تنظیمات یا بازگردانی به تنظیمات کارخانه استفاده کنید.

تمام داده‌های شما حذف می‌شوند (نه فقط پیام‌ها، مخاطبین، عکس‌ها و سابقه مرور شما، بلکه رمزهای Wi-Fi و اکانت‌های شبکه‌های اجتماعی تان). بنابراین مطمئن شوید که یک نسخه پشتیبان از هر چیزی که می‌خواهید نگه دارید را در اختیار داشته باشید.



مراحل پاک کردن داده‌های دستگاه‌ها در مدل‌های مختلف متفاوت می‌باشد، بنابراین برای دستورالعمل‌های دقیق به وب سایت سازنده مراجعه کنید.



در طی این مراحل، ممکن است به شما این امکان داده شود که فایل‌های شخصی خود را نگه دارید. اگر نمی‌خواهید که تلفن خود را نگه دارید، این گزینه را انتخاب نکنید.



### قبل از اینکه هر داده‌ای را پاک کنید

یک نسخه پشتیبان از تمام داده‌های شخصی که می‌خواهید نگه دارید تهیه کنید و همچنین:

بررسی کنید که به کدام اکانت‌ها در دستگاه دسترسی دارید (مانند ایمیل، حساب بانکی و رسانه‌های اجتماعی)، مطمئن شوید که جزئیات ورود به این اکانت‌ها و گذرواژه‌های آن‌ها را در اختیار دارید.



اگر دستگاه‌های "هوشمند" (مانند دوربین‌های امنیتی یا تلویزیون) را با دستگاه خود کنترل می‌کنید، مطمئن شوید که می‌توانید همین کار را با استفاده از دستگاه دیگری (مانند تبلت یا لپ‌تاپ) انجام دهید.



اگر از دستگاه خود برای تأیید حساب‌های دیگر استفاده می‌کنید (دریافت پیامک و یا اپلیکیشن رمز دوم)، قبل از پاک کردن هر گونه داده، مطمئن شوید که می‌توانید این کار را در دستگاه دیگری انجام دهید.

